

Opis przedmiotu zamówienia.

„Przeglądy pogwarancyjne i usługi związane z serwisowaniem samochodów służbowych wraz z dostawą części, materiałów eksploatacyjnych oraz akcesoriów niezbędnych do eksploatacji samochodów służbowych Zarządu Zlewni w Radomiu i jednostek podległych”

1. Przedmiotem zamówienia obejmuje świadczenie usług w zakresie:
 - okresowych przeglądów technicznych zgodnie z książką przeglądów serwisowych wraz z wymianą wszystkich materiałów eksploatacyjnych niezbędnych do wykonania usługi,
 - napraw i remontów,
 - przeglądów klimatyzacji wraz z ewentualnym uzupełnieniem czynnika,
 - sprawdzenie układów hamulcowego i kierowniczego,
 - sprawdzenie elementów zawieszenia,
 - niezbędne regulacje mechanizmów i podzespołów,
 - sprawdzenie ogólnego stanu technicznego pojazdu,
 - dodatkowe naprawy wynikające z eksploatacji pojazdów.
 - utrzymanie pojazdów w pełnej sprawności techniczno-użytkowej przez okres obowiązywania umowy
 - usługa holowania pojazdów do warsztatu Wykonawcy.

2. Punkt usługowy Wykonawcy musi posiadać urządzenia niezbędne do realizacji umowy oraz oprogramowanie do przeprowadzania komputerowej diagnostyki silnika i układów elektronicznych wraz z ważną umową na aktualizację oprogramowania oraz dostępem do danych fabrycznych. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany w ilości przeglądów w ciągu roku.

4. Wykonawca zobowiązany jest do wystawiania faktur, które w treści zawierać będą w szczególności:
 - numer rejestracyjny pojazdu,
 - markę,
 - model,
 - oraz kolumny z danymi dotyczącymi realizacji usługi: - nazwy części zamiennej, materiału i usługi, - ilość, - jednostka miary, - wartości netto i brutto części, materiałów i usługi, - podział wierszy kosztorysu na wykonane usługi [robociznę] i części zamienne/materiał z częściowym podsumowaniem w przypadku posiadania takich możliwości lub tylko pogrupowania tych pozycji oraz olejów silnikowych.

Czynności związane z przeglądem klimatyzacji, w tym sprawdzenie szczelności układu, ilości czynnika chłodzącego wraz z ewentualnym uzupełnieniem, a także odgrzybienie układu klimatyzacji będzie odbywać się na zgłoszenie Zamawiającego.

6. Zamawiający wymaga, aby stacje świadczące serwis zlokalizowane były w odległości nie większej niż:
 - 5 km od miasta w którym mieści się siedziba Zarządu Zlewni;

7. Części zamienne i materiały eksploatacyjne do pojazdów zapewnia Wykonawca.

8. Wymienione, zużyte części i materiały eksploatacyjne pozostaną u Wykonawcy i zostaną przez niego zutylizowane.

9. Akumulatory podlegające wymianie winny być fabrycznie nowe, wyprodukowane nie później niż 6 m - cy przed dniem zamontowania w pojeździe Zamawiającego

10. Zakres rzeczowy przedmiotu zamówienia w zakresie okresowych oraz bieżących napraw pojazdów służbowych obejmuje:

- wykonanie niezbędnej obsługi technicznej (przeглядów) pojazdów objętych przedmiotem zamówienia, a wynikających z eksploatacji i określonego przebiegu,
- przedstawienie zamawiającemu konieczności wykonania innych nieujawnionych przez niego czynności związanych z naprawami,
- wykonanie obsługi pojazdów objętych przedmiotem zamówienia realizowane będzie na podstawie zleceń,
- rozliczenie nastąpi po wykonaniu całości każdej usługi związanej z obsługą,

MATERIAŁY EKSPLOATACYJNE I CZĘŚCI ZAMIENNE

1. Wykonawca udostępni cennik detaliczny materiałów/części na każde życzenie Zamawiającego.
2. Wszystkie części zamienne i materiały eksploatacyjne użyte do wykonania usługi będą nowe, będą zgodne z wymaganiami (normami) producenta pojazdu do stosowania w danym modelu pojazdu, a także będą wolne od wad fizycznych i prawnych.
3. Wykonawca przed przystąpieniem do naprawy pojazdu zobowiązany jest do sporządzenia kosztorysu oraz przedstawienia najkorzystniejszych dla Zamawiającego wariantów naprawy pojazdu z użyciem oryginalnych części zamiennych lub ich zamienników. Zamawiający każdorazowo zastrzega sobie prawo decyzji o zastosowaniu części zamiennych oryginalnych lub nieoryginalnych, po uprzedniej konsultacji z przedstawicielem Wykonawcy.

CENY CZĘŚCI I MATERIAŁÓW

1. Przez detaliczny koszt **oryginalnych części** zamiennych Zamawiający rozumie cenę importera oferowaną w oficjalnym cenniku detalicznym (dystrybutora lub producenta). Zamawiający zastrzega sobie prawo kontroli cen.
W przypadku zaistnienia udokumentowanej różnicy cen na niekorzyść Zamawiającego – Wykonawca wystawi korektę faktury opiewającą na wskazaną przez Zamawiającego kwotę.
Poprzez określenie oryginalnych części zamiennych Zamawiający rozumie części oferowane pod marką producenta pojazdu zgodnie z cennikiem obowiązującym u generalnego importera.
2. Przez detaliczny koszt **zamienników oryginalnych części** zamiennych Zamawiający rozumie cenę oferowaną w oficjalnym cenniku detalicznym dostawców (takich jak: Intercars lub Moto Factory lub Interteam lub inne podobne) na zamawiany odpowiednik części. Zamawiający zastrzega sobie prawo kontroli cen. W przypadku zaistnienia udokumentowanej różnicy cen na niekorzyść Zamawiającego – Wykonawca wystawi korektę faktury opiewającą na wskazaną przez Zamawiającego kwotę.
Poprzez określenie zamienników części oryginalnych Zamawiający rozumie części spełniające następujące wymagania:
 - mają tę samą jakość lub też odpowiadają jakościowo elementom stosowanym do fabrycznego montażu danego pojazdu przez jego producenta,

- są produkowane zgodnie ze specyfikacjami i normami produkcji, jakie producent pojazdu określił dla części stosowanych na linii montażowej lub w autoryzowanych serwisach,
 - producent danej części potwierdzi spełnienie przez daną część zamienną wyżej wymienionych warunków.
3. Przez detaliczny koszt **materiałów eksploatacyjnych** Zamawiający rozumie cenę dostawców zgodnie z oficjalnym cennikiem detalicznym (takich jak: Intercars lub Moto Factory lub Interteam lub inne podobne) lub cenę oficjalnego importera na stosowany materiał eksploatacyjny. Zamawiający zastrzega sobie prawo kontroli cen. W przypadku zaistnienia udokumentowanej różnicy cen na niekorzyść Zamawiającego – Wykonawca wystawi korektę faktury opiewającą na wskazaną przez Zamawiającego kwotę.
 4. Stosowanie zawyżonych cen przez Wykonawcę jest niedozwolone. Ceną zawyżoną jest **cena zawyżona** w stosunku do ekonomicznej wartości oferowanego świadczenia.
 5. W każdym przypadku udokumentowania przez Zamawiającego zawyżenia cen części i materiałów eksploatacyjnych przez Wykonawcę, Zamawiający powiadomi pisemnie Wykonawcę o powyższym fakcie i wezwie Wykonawcę do zaprzestania powyższych praktyk. W przypadku zaistnienia powyższej sytuacji Wykonawca wystawi korektę do faktury.
 6. W przypadku niezaprzestania praktyk zawyżania cen części i materiałów eksploatacyjnych pomimo dwukrotnego pisemnego wezwania Wykonawcy do zaprzestania ich stosowania, Zamawiającemu przysługuje prawo do wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym. W takim wypadku Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia odszkodowawcze z tego tytułu. Wykonawca może żądać wynagrodzenia wyłącznie za usługi faktycznie wykonane do dnia wypowiedzenia umowy.

USŁUGI SERWISOWE NAPRAW

1. **Zaoferowana stawka kwotowa za jedną roboczogodzinę musi zawierać wszelkie koszty własne oraz zysk Wykonawcy.**
2. Czasy napraw za każdą operację będą naliczane zgodnie z normowanymi katalogami czasów napraw odpowiadających danej marce i modelowi pojazdu.
3. W przypadku zawyżenia czasów napraw Wykonawca wystawi korektę faktury opiewającą na wskazaną przez Zamawiającego wartość.
4. Podstawą wykonania każdej usługi będzie zaakceptowany kosztorys przesłany Zamawiającemu drogą mailową.
5. Dokumentacja mailowa jest traktowana jako wiążąca i może być podstawą do naliczania kar umownych oraz wypowiedzenia umowy.
6. Po wykonaniu usługi serwisowej Wykonawca jest zobowiązany (w cenie przedmiotowej usługi serwisowej) do:
 - usunięcia (wyczyszczenia) wszystkich śladów, jakie pozostały w pojeździe po pracy personelu Wykonawcy (np. ślady ze smaru, smugi na szybach, zabrudzenia siedzeń i dywaników, itp.).

USŁUGI SERWISOWE NAPRAW – TERMINY

1. Czasy napraw za każdą operację będą naliczane zgodnie z normowanymi katalogami czasów napraw odpowiadających danej marce i modelowi pojazdu na podstawie oryginalnych katalogów lub programów. Czas wykonywania usług serwisowych pojazdów Zamawiającego liczony jest od dnia następnego po dniu podstawienia pojazdu w miejsce wykonywania usługi. W przypadku, gdy termin końcowy przypada na sobotę lub dzień ustawowo wolny od pracy, termin upływa dnia następnego po dniu lub dniach wolnych od pracy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do przyjmowania pojazdów Zamawiającego bez konieczności wcześniejszej rezerwacji terminu usługi i do wykonania usługi w terminie nie dłuższym niż 7 dni roboczych.
3. W przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych lub ujawnienia w trakcie wykonywania usługi konieczności jej rozszerzenia lub zmiany, termin wykonania usługi może być, za zgodą Zamawiającego, wydłużony do 14 dni łącznie. O zaistnieniu powyższych okoliczności Wykonawca niezwłocznie każdorazowo poinformuje mailowo Zamawiającego, podając uzasadnienie.
4. W wyjątkowych przypadkach, jeżeli czas niezbędny do uzyskania części jest dłuższy niż 14 dni, bądź ze względu na szeroki zakres naprawy, Zamawiający może na pisemny wniosek Wykonawcy, zawierający uzasadnienie i poparty dowodami, wyrazić zgodę na wydłużenie okresu naprawy ponad okres 14 dni, nie dłużej jednak niż do 30 dni łącznie.
5. Zgodę na wydłużenie okresu naprawy Zamawiający wysyła pisemnie lub mailowo.

PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA OBEJMUJE:

Przeglądy i usługi związane z serwisowaniem samochodów służbowych wraz z częściami zamiennymi użytkowanymi w

a) Zarządzie Zlewni w Radomiu, ul. Parkowa 2a; 26-600 Radom i jednostkach podległych tj.:

- Nadzór Wodny w Iłży
- Nadzór Wodny w Ostrowcu Świętokrzyskim
- Nadzór Wodny w Puławach
- Nadzór Wodny w Szydłowcu
- Zespół ds. OH Brody Iłż.-Wióry
- Zespół ds. OH Domaniów
- Zespół Wsparcia Technicznego w Puławach

Wykaz pojazdów:

Lp.	Marka	Model	Nr rejestracyjny	Numer VIN	Rok produkcji	Rodzaj pojazdu	Rodzaj paliwa ON/Pb 95
1	Skoda	Superb	WU 68736	TMBAB73T3A9023301	2009	Osobowy	Pb 95
2	Mitsubishi	L200	WR375FE	MMCJNKB40BD002438	2010	Ciężarowy	ON
3	Mitsubishi	L200	WA57697	MMCJNKB40BD002238	2010	Ciężarowy	ON
4	Volkswagen	Transporter	WI 8167C	WV2ZZZ7HZ6X008264	2005	Ciężarowy	ON
5	Volkswagen	Transporter	TOS82ML	WV1ZZZ7HZ6H017972	2005	Ciężarowy	ON
6	Volkswagen	Transporter T5	WR374FE	WV1ZZZ7HZ5H018260	2004	Ciężarowy	ON
7	Volkswagen	Transporter	WI 9951C	WV1ZZZ7HZ6H018351	2005	Ciężarowy	ON
8	Volkswagen	Transporter	WI 9952C	WV1ZZZ7HZ6H017935	2005	Ciężarowy	ON
9	Dacia	Logan	WR382CL	UU1KSDEW538711595	2007	Osobowy	ON
10	Dacia	Logan	WR372CL	UU1KSDEW540414896	2008	Osobowy	ON
11	Dacia	Logan	WR378CL	UU1KSDEW541890447	2009	Osobowy	ON
12	Fiat	Panda	WR381CL	ZFA16900000399869	2005	Osobowy	Pb 95
13	Toyota	Hilux	KJZ 1110	JT133LNA700005572	1996	Ciężarowy	ON
14	Renault	Master	WR379CL	VF1FDBVH536029169	2006	Ciężarowy	ON
15	Mercedes	Sprinter	WA3647A	WDB9062351N730594	2017	Ciężarowy	ON